

Politique de confidentialité

Centre Sportif de la Vallée de Joux

1. Introduction

Le Centre Sportif de la Vallée de Joux accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous achetez un abonnement ou une entrée pour nos installations (fitness, piscine, salle omnisport, wellness, patinoire), que ce soit en ligne via la plateforme Resasport ou directement à la réception.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Centre Sportif de la Vallée de Joux

- Adresse : Rue du Centre Sportif 1
- Email : info@centresportif.ch
- Téléphone : 021/845.17.76

3. Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, date de naissance
- **Coordonnées** : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone
- **Informations de paiement** : uniquement via Resasport (traitées de manière sécurisée)
- **Historique d'achats et de réservations** : type d'abonnement, durée, prix
- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées (via Resasport)

4. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer vos abonnements et réservations
- Vous contacter en cas de modification ou d'annulation
- Améliorer nos services et votre expérience utilisateur
- Respecter nos obligations légales et comptables
- Envoyer des communications liées à nos activités à l'aide d'une newsletter (si vous y avez consenti)

5. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- **Resasport**, notre prestataire de réservation en ligne
- Nos partenaires techniques pour l'hébergement et la sécurité des données
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- Pendant la durée de votre abonnement ou de votre relation avec le centre
- 5 ans après l'issue de votre abonnement ou de votre relation avec le centre afin de pouvoir faire appel à un historique en cas de demande.
- Jusqu'à 10 ans pour les données comptables
- Jusqu'à votre demande de suppression, dans le respect des obligations légales

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

8. Vos droits

Conformément à la loi suisse sur la protection des données nLPD et au RGPD, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données
- Rectifier vos données
- Demander la suppression de vos données
- Vous opposez au traitement ou en demander la limitation
- Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse indiquée ci-dessus.

9. Modifications

Cette politique peut être mise à jour. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site ou à la réception.