



2019

Rapport annuel

Centre Sportif Vallée de Joux

Le Centre Sportif de tous vos loisirs

+41 (0)21 845 17 76

| www.centresportif.ch

| CH-1347 Le Sentier

TABLE DES MATIERES

CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DU PRÉSIDENT	5
MOT DU DIRECTEUR	6
STRATÉGIE	7-9
ADMINISTRATION	10
RESSOURCES HUMAINES	11
FINANCES	12-13
COMPTES 2019	14-17
RAPPORT ORGANE RÉVISION	18
MARKETING	19-20
ÉVÉNEMENTS	21-22
RÉSERVATIONS	23-24
FITNESS	25-28
PISCINE ET WELLNESS	29-30
RESTAURANT	31
TECHNIQUE	32

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration a été élu pour une durée de 5 ans lors de l'Assemblée Générale du 28 juin 2016.

Au 31 décembre 2019, le Conseil d'Administration était composé de :



Laurent Reymondin
Président
et représentant de la Commune du Chenit



Alain Rochat
Vice-Président
et représentant des actionnaires privés



Carole Dubois
Représentante de la Commune du Chenit



Patrick Cotting
Représentant de la Commune du Lieu



Philippe Grobety
Représentant de la Commune de l'Abbaye

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2019 a concrétisé la deuxième étape de la réorganisation décidée par le Conseil d'Administration en 2018. Elle a ainsi été marquée par l'entrée en fonction de la nouvelle Direction composée de Monsieur Yann Rohrbach comme Directeur et de Madame Delphine Toro comme Sous-directrice.

Cette année 2019 a été particulièrement chargée pour le Conseil d'Administration puisque nous nous sommes réunis à 10 reprises pour des séances ordinaires ou extraordinaires. L'essentiel de nos travaux aura été la mise en route de la nouvelle Direction, la gestion de travaux d'entretiens jugés prioritaires ainsi que la poursuite de la consolidation des structures du Centre Sportif.

Le Conseil d'Administration profite de ce rapport pour remercier Monsieur André Hurter pour le travail d'audit et de Direction ad intérim effectué durant cette période de transition.

La deuxième partie de l'année a permis à la nouvelle Direction de poursuivre les travaux de réorganisation et de consolidation des structures du Centre ainsi que de fixer le planning et les objectifs des prochains mois. Le Conseil d'Administration s'est également remis en question et a restructuré son mode de fonctionnement autour d'un nouveau règlement redéfinissant également clairement les délégations de compétences à la Direction et aux responsables de services.

En conclusion, nous sommes convaincus que la restructuration engagée permettra au Centre Sportif de la Vallée de Joux de poursuivre son développement dans le dynamisme que pourra apporter la nouvelle équipe dirigeante. Nous profitons également de ce rapport pour souhaiter plein succès à Monsieur Yann Rohrbach et Madame Delphine Toro dans leurs nouvelles fonctions et remercions l'ensemble du personnel du Centre Sportif pour l'effort et l'engagement montrés durant cette période compliquée.

Au nom du Conseil d'Administration,
Le Président

Laurent Reymondin



« Le Centre Sportif de la Vallée de Joux est un magnifique produit et on ne peut qu'être fier d'en être à sa tête. »



Rohrbach Yann
Directeur

MOT DU DIRECTEUR

Cette magnifique aventure a débuté en novembre 2018 lorsque j'ai vu l'annonce pour le poste de Directeur du Centre Sportif. Je trouvais enfin une opportunité regroupant tous ce que j'aime dans mon travail. Après mon premier entretien, je me suis sérieusement intéressé au Centre via Internet et je suis même venu le visiter en décembre 2018. J'ai été très impressionné par les infrastructures mais également par la convivialité des Combiens. Ma motivation n'en était que décuplée, je voulais tellement ce poste que je n'en dormais plus la nuit. Vous imaginez donc mon immense joie lorsque j'ai appris le 18 janvier 2019 au soir que j'étais l'heureux élu.

Mon début le 1er mai a été idéal car il s'est déroulé lors du Comptoir. L'occasion de connaître beaucoup de partenaires en peu de temps. J'en profite pour remercier mon Conseil d'Administration et les Combiens pour leur chaleureux accueil.

On dit souvent qu'il faut une année voire plus pour comprendre le fonctionnement d'une telle infrastructure et c'est vrai, mais cela ne nous a pas empêché de travailler sur certains axes d'amélioration assez rapidement. J'ai également très vite compris que le Centre Sportif de la Vallée de Joux est un magnifique produit et on ne peut qu'être fier d'en être à sa tête.

Les priorités aujourd'hui sont de rafraichir une structure vieillissante et de rendre le Centre plus rentable, mais sans augmentation de prix ni altérer la qualité des prestations. Il est important aussi d'augmenter la fréquentation lors des périodes creuses sans saturer encore plus certaines périodes qui sont déjà bien occupées.

Pour conclure, je souhaite remercier mon Conseil d'Administration pour la très bonne collaboration entre nous et la confiance témoignée.

STRATÉGIE

Afin que la mission donnée à la nouvelle Direction soit claire, le Conseil d'Administration a organisé, avec l'appui de Monsieur André Hurter, deux journées au vert afin de coucher sur papier la stratégie du Centre Sportif pour les prochaines années.

Lors de la première journée, réunissant le Conseil d'Administration, la nouvelle Direction, les responsables de services du Centre et, en partie, les Syndics des communes de la Vallée, nous avons échangé nos divers points de vue afin de définir notre vision, nos valeurs et enfin la mission du Centre Sportif.

La seconde journée était dédiée à la validation par le Conseil d'Administration de cette stratégie ainsi qu'au débriefing avec Monsieur Hurter de la période transitoire.

VISION

Améliorer l'efficacité et donc la rentabilité des activités

Face à un financement communal généreux mais limité à 2 mio CHF/an, améliorer l'efficacité et donc la rentabilité des activités du CSVJ afin d'augmenter sa marge de manœuvre financière.

Maintenance et consolidation des infrastructures et des équipements

Durant les prochaines années, mettre une priorité forte sur la maintenance et la consolidation des infrastructures et des équipements existants.

Marketing et communication moderne

Mettre en place des outils de marketing et de communication modernes et les ressources y relatives afin d'attirer et de faciliter la venue de nouveaux clients.

Qualité, sécurité, convivialité et proximité

Intégrer à toutes les prestations du CSVJ les dimensions qualité, sécurité, convivialité et proximité.

Environnement de travail

Proposer aux collaborateurs du CSVJ un environnement de travail agréable, clair, flexible, moderne et à la hauteur des objectifs fixés

Autorités communales et cantonales

Garder un contact étroit avec les autorités communales et cantonales afin de créer les conditions favorables à de futurs projets de grande taille

VALEURS

Le Centre Sportif Vallée de Joux entend être un acteur économique, écologique et social de la Vallée qui respecte les principes fondamentaux suivants :

Respect et honnêteté

en mettant une priorité sur l'écoute de l'autre

(Eco-)Responsabilité et exemplarité

en agissant avec bon sens, raison et respect des ressources internes et externes

Intégration régionale

en proposant des prestations de proximité à tous les acteurs publics et privés qui le sollicitent

Promotion de la qualité de vie et du bien-être

en entretenant et développant ses services et ses infrastructures en bonne harmonie avec la nature et les besoins de la population régionale

Orientation-client

en accueillant et dialoguant ouvertement avec ses clients afin de leur offrir précisément la valeur ajoutée qu'ils recherchent

Polyvalence et flexibilité

en proposant et adaptant en permanence une vaste palette d'activités de qualité

Gestion efficace des ressources financières

en développant des activités porteuses et rentables afin de permettre le financement pérenne du Centre par les collectivités publiques

Dynamisme et convivialité

en rassemblant et focalisant les énergies des collaborateurs autour du plaisir à travailler dans une équipe sportive et dynamique.

MISSION

Publics-cible

Alternative à l'immobilisme et au sédentarisme comportemental de notre société, le CSVJ propose une démarche d'accueil, d'activités physiques, de formation, de bien-être et de détente, collective ou individuelle, et vise trois publics-cible: les Combiens (habitants et institutions), les travailleurs locaux et les touristes de tous pays.

Infrastructures

A cet effet, le CSVJ met à disposition, dans un cadre idéal, des infrastructures sportives et de loisirs de qualité, modernes et sécurisées.

Offre de prestations

Encadrée sur demande par des professionnels, cette large offre de prestations, à caractère sportif ou touristique, inclut des événements à rayonnement national voire international, lesquels contribuent à l'attractivité de la Vallée.

Lieu rassembleur

En outre, le CSVJ permet à la Vallée de disposer d'un lieu rassembleur, garant de solides liens sociaux, en symbiose avec une région où prime l'écoresponsabilité.

**« Le service de l'Administration
doit garantir un service à la
clientèle de qualité »**



**Toro Delphine
Sous-directrice**

ADMINISTRATION

Le département Administration englobe le service de l'accueil, les ressources humaines, les finances et l'informatique. L'équipe de réception a la particularité de gérer l'accueil des clients du Centre Sportif ainsi que les clients de l'Office du Tourisme. Cette double casquette rend le travail varié et nécessite une grande polyvalence. De plus, notre accueil est ouvert 7/7, ce qui implique une disponibilité de l'équipe accrue.

Le principal défi de l'année 2019 a été de prendre connaissance et de comprendre tous les processus en place, en tenant compte de toutes les implications. En effet, le service de l'Administration doit garantir un service à la clientèle de qualité. Nous sommes bien souvent le premier contact des clients avec le Centre et chacun sait à quel point la première impression est importante.

Nous travaillons également au service des autres départements du Centre Sportif et apportons notre soutien administratif à ces derniers. Mes collègues ont un rôle primordial dans la bonne marche du Centre Sportif. Optimiser les processus et simplifier leur travail, tout en garantissant un service de qualité représentent donc les principaux travaux entamés en 2019.

« La motivation, l'attachement et le dévouement des collaborateurs envers le Centre Sportif m'ont particulièrement marquée et touchée »



Toro Delphine
Sous-directrice

RESSOURCES HUMAINES

Parmi les constats que j'ai pu faire en intégrant l'équipe du Centre Sportif, la motivation, l'attachement et le dévouement des collaborateurs envers le Centre Sportif m'ont particulièrement marquée et touchée. Et c'est valable également pour les derniers arrivés au sein de notre équipe. Notre capital humain est une vraie force, d'où l'importance des travaux entamés en 2019, tels que la refonte d'un règlement du personnel et un travail de fonds sur les statuts des collaborateurs et leurs conditions de travail. Bien entendu, il s'agit d'un projet d'envergure et sur le long terme mais nous pouvons déjà constater les premiers bénéfices des mesures prises en 2019.

L'année écoulée a été synonyme de nombreux changements, dans tous les départements. La gestion de ces changements représente un axe supplémentaire de la stratégie RH pour 2019 et marquera également 2020. Il nous tient à cœur de préserver le sentiment d'appartenance de notre équipe et de développer un véritable esprit de famille. Le succès de la soirée du personnel organisée pour et avec nos collaborateurs en est la parfaite illustration.

En tant que Responsable RH, c'est une vraie fierté de travailler pour nos collaborateurs.

« En 2019, un immense chantier de refonte de la comptabilité en place a été entamé »



Toro Delphine
Sous-directrice

FINANCES

Le service des finances se charge de la facturation et du suivi des débiteurs, du suivi et du paiement des fournisseurs et de l'établissement des comptes en comptabilité générale.

Tous ces chiffres, complétés par différentes statistiques, permettent d'élaborer des outils de gestion et de pilotage, destinés à la Direction et au Conseil d'Administration. Ces tableaux de bord sont également des supports utiles pour les responsables de départements. La pertinence de ces outils dépend majoritairement de la qualité de la donnée, ainsi que de l'interprétation qui en est faite.

Ainsi, en 2019, un immense chantier de refonte de la comptabilité en place a été entamé, avec la mise en place, entre autre, d'une comptabilité analytique. La seconde étape consistera dans l'implémentation d'un nouvel ERP.

En parallèle, un effort tout particulier a été fourni sur l'exploitation de nos données métiers, telles que nos statistiques de ventes, notre portefeuille de clients ou les données comptables analytiques. Tout ce travail nous permettra de mieux exploiter à l'avenir nos chiffres financiers et de faire de notre comptabilité un véritable outil de gestion et de pilotage.

SYNTHÈSE ET PROJETS 2019

Le Département Administration englobe les activités suivantes :

- Accueil de la clientèle (Front et Back Office)
- Ressources Humaines (gestion des collaborateurs et des salaires)
- Finances (facturation, paiement des fournisseurs, comptabilité générale et analytique)
- Informatique (gestion infrastructure informatique et des réseaux, gestion des différents logiciels, intégration et gestion des outils informatiques)

Accueil

- Etat des lieux de l'ensemble des processus liés au service de l'accueil
- Mise en valeur et exploitation des statistiques réalisées
- Implémentation des nouveaux tarifs dans le logiciel de caisse et de gestion des accès

Ressources Humaines

- Etat des lieux de l'ensemble des processus RH
- Etablissement d'une grille salariale
- Uniformisation des contrats de travail de certains départements
- Optimisation des processus RH
- Elaboration d'un rétro planning annuel

Finances

- Etat des lieux de l'ensemble des processus et flux financiers
- Création d'un tableau de bord
- Mise en place d'une comptabilité analytique
- Elaboration d'un nouveau plan comptable
- Etablissement et mise en œuvre des nouveaux tarifs d'abonnements

Informatique

- Mise à niveau et sécurisation de l'infrastructure informatique
- Etablissement d'un inventaire informatique complet et de sa cartographie
- Mise en place d'un Wi-Fi public
- Sécurisation des accès aux bâtiments par la mise en place de serrures électroniques.

COMPTES 2019- BILAN

COMPTES 2019 - PRODUITS

COMPTES 2019 - CHARGES

COMPTES 2019 - RESULTATS

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION

« Une volonté de moderniser le Centre Sportif et de le faire rayonner auprès d'un public plus vaste »



Rabiller Juliette
Responsable Marketing

MARKETING

La création du poste de chargée de communication et marketing dédiée uniquement au Centre Sportif Vallée de Joux, en octobre 2019, s'inscrit dans une volonté de moderniser le Centre Sportif et de le faire rayonner auprès d'un public plus vaste.

Après plus de 20 ans d'existence, le Centre Sportif est aujourd'hui une institution bien connue des Combiens et des pendulaires.

Au cours de l'année 2019, plusieurs actions ont cependant été menées dans le but de rendre le Centre plus attractif auprès de ses membres avec notamment la mise en place d'une enquête de satisfaction, la création d'une nouvelle grille tarifaire proposant un prix réduit aux Combiens ou encore la création d'un partenariat régulier avec les entreprises horlogères.

Parallèlement à cela, un important et constant travail sur la base de données client a été engagé, visant à améliorer la communication et la diffusion de l'information.

Finalement, la stratégie mise en place par la nouvelle Direction va aujourd'hui plus loin en cherchant à rendre le Centre Sportif Vallée de Joux visible auprès d'un public plus large, différent voire inaccoutumé. Pour ce faire, nous souhaitons innover en terme d'outils de communication et de canaux de diffusion. Nous avons à coeur de promouvoir davantage certaines activités et infrastructures offertes au Centre, telles que les hébergements et l'accueil des camps sportifs ou scolaires.

SYNTHÈSE ET PROJETS 2019

Le Département communication et marketing regroupe entre autres les activités suivantes :

- Relations publics et relations presse
- Communication web et numérique
- Communication imprimée
- Communication interne
- Promotion et partenariats auprès des acteurs touristiques et locaux

Relations publiques

- Mise en place d'une enquête de satisfaction auprès des abonnés
- Uniformisation de l'offre de partenariat avec les entreprises de la Vallée
- Création et mise à jour de bases de données clients
- Mise en place d'emails réguliers
- Suivi des partenariats publicitaires avec les acteurs touristiques suisses et français
- Mise en place d'une nouvelle grille tarifaire pour les abonnements 2020

Médias sociaux

- Création de pages Facebook et Instagram pour le Centre Sportif
- Mise à jour et optimisation de la page Facebook du Restaurant

Site web

- Mise à jour du site web
- Travail sur l'ergonomie du site web actuel
- Travail préparatoire en vue d'une refonte totale du site web

Print / Graphisme

- Mise en place d'une charte graphique
- Nouvelle identité graphique pour le restaurant
- Nouvelle carte pour le restaurant
- Création de nouveaux outils de communication imprimés

**« Cette année nous avons innové
en produisant une vidéo pour la
majorité de nos événements »**



Ardiet Laurent
Responsable Événements

ÉVÉNEMENTS

Comme chaque année, le calendrier des événements organisés par le Centre Sportif est particulièrement divers et fourni.

Pour la 1ère fois depuis 20 ans, tous les événements se sont déroulés sous le soleil et le cas échéant dans une eau chaude. Ce qui a été particulièrement apprécié !
Nous avons fêté la 20ème édition du triathlon Vallée de Joux le 30 juin 2019.

Cette année, nous avons innové en produisant une vidéo pour la majorité de nos événements, visible sur notre chaîne youtube : Centre Sportif Vallée de Joux

Compte-tenu du nombre de participants à tous ces événements, le montant des retombées économiques pour la Vallée de Joux dépasse le million de francs.

Mention spéciale cette année pour les Hockeyades qui avec son nouveau concept d'un seul match par jour et une ambiance festive retravaillée ont rencontré un très grand succès.

Une des autres facettes de mon travail a consisté à gérer les annonceurs autour de la patinoire. Très peu de places sont encore disponibles à la vente.

ÉVÉNEMENTS 2019

Pour la version digitale, cliquez sur le nom de l'événement pour voir sa vidéo

26.01.2019 **15ème Swiss Nordic Day**

Cours de ski de fond pour tous - 82 participants

05.06.2019 **6ème Interentreprises course à pied**

Course populaire de course à pied - 179 participants

12.06.2019 **19ème Interentreprises vélo**

Course populaire de vélo de route - 97 participants

19.06.2019 **6ème Interentreprises natation**

Course populaire de natation - 48 participants

29.06.2019 **10ème XTERRA Switzerland**

Cross triathlon - 601 participants

30.06.2019 **20ème Triathlon international Vallée de Joux**

Triathlon Short distance - 553 participants

07.07.2019 **16ème SlowUp Vallée de Joux**

Tour du lac réservé à la mobilité douce - 20'500 participants

21.07.2019 **2ème XTERRA Swimrun**

Course de natation et de course à pied en binômes - 126 participants

12-17.08.2019 **24ème Tournoi des Hockeyades**

Tournoi de hockey sur glace de haut niveau - 7'400 spectateurs

01.09.2019 **13ème Dragonboat Festival**

Course de bateaux dragons en faveur du cancer du sein - 1'000 participants

13.10.2019 **10ème Trail Vallée de Joux**

Course à pied sur les hauteurs de la Vallée de Joux - 1'618 participants

03.11.2019 **17ème Fête de la glace**

Journée dédiée à différentes pratiques sur la glace

09.11.2019 **12ème Troc de matériel sportif et d'objets pour enfants**

Ventes salle omnisports

"Une étude a été entamée pour mettre en place un logiciel adapté à la gestion et au suivi des Réservations"



Rochat Irène
Responsable Réservations

RÉSERVATIONS

Le service des Réservations gère, comme son nom l'indique, toutes les réservations des infrastructures et activités du Centre Sportif, soit pas moins de 22 entités. A cela s'ajoute l'organisation de camps, qu'ils soient scolaires, sportifs, encadrés ou non, tout au long de l'année. Ce service constitue un élément clé de l'organisation du Centre Sportif et travaille en étroite collaboration avec tous les autres services afin de gérer toute la logistique et le bon déroulé des différentes réservations.

La nouvelle Direction a très rapidement identifié le potentiel des camps organisés par le Centre Sportif. Il s'agit d'un axe important d'amélioration et de développement pour les années à venir. Il en va de même de certaines infrastructures, telle notre base nautique située à l'Abbaye par exemple, dont l'utilisation est faible mais pour laquelle un développement futur représente une opportunité.

Les outils à disposition sont primordiaux pour ce service et une étude a été entamée pour mettre en place un logiciel adapté à la gestion et au suivi des réservations, tout en facilitant la planification et la facturation. Des statistiques ont également été élaborées, ce afin de mieux maîtriser l'occupation de nos locaux et de pouvoir lancer des actions ciblées en fonction des périodes creuses. Ce travail de longue haleine se poursuivra en 2020.

SYNTHÈSE ET PROJETS 2019

Le service des Réservations regroupe les activités suivantes

- Gestion des réservations et activités des infrastructures du Centre Sportif
- Organisation et gestion de camps scolaires
- Organisation et gestion de camps sportifs
- Facturation des réservations et des camps
- Coordination entre les différents services du Centre Sportif
- Gestion des plannings avec les écoles
- Gestion des plannings avec les Clubs Sportifs

- Ouverture élargie de la base nautique à l'Abbaye
- Organisation d'un camp nautique
- Etablissement de statistiques de taux d'occupation
- Mise en œuvre d'un nouveau concept de camps



Camp nautique

**« L'année 2019 a été celle
du renouvellement »**



**Lacroix Jonathan
Responsable Fitness**

FITNESS ET MUSCULATION

Le département Fitness englobe 3 activités : la musculation, les cours collectifs et l'école de danse. Ces 3 secteurs demandent donc un personnel diplômé et engagé pour chacun d'eux.

L'arrivée de la nouvelle direction a permis de créer une équipe fixe de coachs sous contrat, permettant de meilleures conditions de travail ainsi qu'une meilleure organisation.

L'année 2019 a été celle du renouvellement et de la restructuration du secteur fitness au sein du Centre sportif et nous sommes en route vers encore d'autres projets à moyen-long terme.

Nous avons le souci de faire avancer encore plus loin cette belle activité.

L'augmentation générale du nombre d'abonnés et la présence d'une clientèle régulière maintiennent notre motivation et notre volonté d'avancer.

SALLE MUSCULATION

Côté musculation, le renouvellement du parc a été d'une importance capitale dans notre volonté de proposer un matériel diversifié et de qualité.

De plus, l'élargissement d'amplitude horaire concernant la salle de musculation, désormais ouverte de 6h à 21h 7/7, a fait le bonheur de nombreux clients.

Des horaires de pratique libre et de pratique surveillée ont été mis en place grâce au recrutement d'un coach spécialisé en musculation présent pour tous conseils. Du coaching privé et un nouveau programme personnalisé de 3 mois sont désormais proposés.

- Augmentation de l'amplitude horaire (6h-21h 7/7)
- Recrutement d'un coach diplômé
- Renouvellement complet du parc musculation
- Diversification de l'offre client



Nouvelles machines Matrix

COURS COLLECTIFS

Nous proposons désormais un planning de cours collectifs stable tout au long de l'année, garantissant un maintien de l'activité 6 jours / 7 ainsi que pendant les périodes de vacances scolaires.

La polyvalence des coachs diplômés en cours collectifs rend le planning de cours plus variés car nous proposons 5 catégories de cours différents : Chorégraphié, Renforcement, Gym douce, Aquatique et Cardio.

Durant l'année, nous avons proposé une soirée permettant aux adeptes des cours chorégraphiés de se réunir pour passer un moment agréable et sportif et nous comptons réitérer ce type d'événements ponctuels avec l'intervention d'autres départements du Centre Sportif.

- Recrutement d'une équipe fixe
- Formation continue des coachs
- Coachs polyvalents diplômés permettant d'améliorer le programme



Cours de Zumba

ECOLE DE DANSE

L'activité danse nous permet de toucher un public parfois autre que celui des cours collectifs ou de la musculation grâce à l'intervention de nos deux professeurs Elodie et Clémentine, proposant respectivement des cours de danse moderne et classique par groupe d'âge allant de l'enfant à l'adulte pour les deux types de danse.

Cette activité est importante puisqu'elle permet d'offrir une autre activité sous deux versions différentes afin de satisfaire un maximum d'entre vous.

- Recrutement de deux professeurs spécialisées
- Différentes plages horaires réparties du lundi au jeudi



Cours de danse moderne

« Nous venons de vivre des évolutions majeures »



Paget-Goy Sylvie
Responsable Piscine et Wellness

PISCINE ET WELLNESS

Ma responsabilité englobe 3 activités : la piscine, l'école de natation et le Wellness.

J'arpente depuis 18 ans les bords de la piscine du Centre Sportif. Que de chemins parcourus, à édifier progressivement une structure d'enseignements, des protocoles de formation, de la diversité dans les activités, tout en optimisant les différents postes et les compétences de chacun.

Et puis et surtout, pérenniser une clientèle sans cesse grandissante.

Enfin, sensible à la progression et l'évolution des jeunes au sein de notre structure, nous sommes une porte d'entrée dans la vie active au travers des formations de sauvetage.

Nous venons de vivre des évolutions majeures et je voudrais ici en rendre compte brièvement.

J'ai tout d'abord une pensée pour rendre hommage à Mr. Hurter et à son travail de restructuration pendant l'année 2018. La mise en place de la nouvelle forme pyramidale de gestion a demandé beaucoup d'implication et de persévérance.

PISCINE

Le changement de Direction opéré en mai 2019 nous a apporté un souffle nouveau, lequel m'a accompagnée communément dans les projets sécuritaires entrepris depuis le début d'année.

- Elargissement des heures d'ouverture au public
- Organisation du plan d'eau et visibilité de la fréquentation
- Renforcement de la sécurité avec deux gardiens



Planning de l'occupation des lignes d'eau

« L'année 2019 a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe du restaurant »



Cordonnier James
Responsable Restaurant

RESTAURANT

L'année 2019 a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe du restaurant, notamment à la suite du départ fin août du responsable M. Dylan Witzig et avec l'arrivée de M. James Cordonnier début octobre. Un grand travail a été également réalisé sur la cohésion d'équipe et l'organisation.

Des statistiques de fréquentation ont été mises en place afin d'optimiser le planning du personnel.

Ces dernières ont notamment permis de réaliser qu'il était inutile d'ouvrir le premier étage certains soirs. Dans cette optique un aménagement un peu plus cosy et chaleureux a été réalisé au rez-de-chaussée.

La mise en place des soirées burgers des "Jeudredis", avec la possibilité de confectionner son propre burger selon ses goûts préférés est un véritable succès.

Fort de notre formule du midi avec son plat du jour, nous souhaitons encore développer les apéritifs au Centre Sportif et les soirées à thème.

« Nous avons réalisé quelques travaux importants durant cette année 2019 »



Rochat Alain
Responsable Technique
ad intérim

TECHNIQUE

En plus de l'entretien courant, l'année 2019 a vu la réalisation de certains travaux de plus grande envergure.

Nous avons notamment achevé les travaux de la nouvelle ventilation de la patinoire juste avant le début du comptoir. Grâce à cette nouvelle installation, nous avons réussi à garantir une température très agréable pendant toute la durée du comptoir, rendant inutile l'utilisation des chauffages d'appoint.

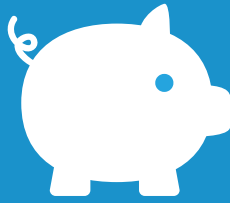
Nous avons également remédié au problème de personnes présentes sans raison dans la salle omnisports en installant des serrures électroniques. Ce dispositif a d'ailleurs été étendu à d'autres points d'accès du Centre, afin d'améliorer la sécurité de nos bâtiments. Pour faire face à la demande de notre clientèle, nous avons installé un Wi-Fi public qui couvre toutes les installations du Centre Sportif.

Nous nous sommes approchés de l'entreprise Hugentobler pour trouver une solution afin d'améliorer la production et l'organisation de notre petite cuisine. Une première étape a été réalisée à la fin de l'année et une étude est en cours pour la suite des travaux.

Finalement, nous avons également refait tout le parking ainsi que tout le marquage. Une mise à ban a été faite pour la privatisation de ce dernier.



88
collaborateurs



5,8 MCHF
de chiffre d'affaire



1 296
abonnés



14'523 heures
de nettoyage



9273 nuitées
dans nos hébergements



kWh énergie solaire

Centre Sportif Vallée de Joux
Rue du Centre Sportif 1
1347 Le Sentier

Tél : 021 845 17 76
www.centresportif.ch

